

Журнал «Бизнес Консультант Югра», № 4

Многие начинающие предприниматели считают, что вопросы управленческого консалтинга не столь актуальны в период организации нового бизнеса.

Однако это в корне не так. Становление - это тот этап, в котором закладывается экономическая, производственная и управленческая модель предприятия, впоследствии предопределяющая успешность бизнес-единицы. Именно поэтому организация бизнес-планирования до начала деятельности в разы важнее решения текущих вопросов зарождающегося предприятия.

Работая с создаваемым хозяйствующим субъектом, консультанты исполняют весьма разнообразные роли. Консультанты, прежде всего, исполняют роль проектировщиков новых организационных структур, разработчиков новых процессов ведения бизнеса (инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов), управленческих процедур.

Далее, консультанты исполняют роль экспертов, то есть, используя свои предметные знания и умения, они предоставляют информацию, производят оценки проектов решений и прогнозируют их возможные последствия для предприятия, организации.

Консультанты являются специалистами по организации процесса новаций. Моделируя ситуации, они учат новоиспеченных руководителей решать будущие проблемы, которые неизбежно сопровождают любой бизнес. Некоторые известные американские консультанты описывают модель консультирования по процессу как "род деятельности консультанта, который в ходе процесса помогает клиенту заметить, понять и воздействовать на события, которые происходят в его окружении". В современной медицине известно, что правильный диагноз, абсолютно верные процедуры лечения, самые эффективные лекарства еще не гарантируют исцеления больного. Очень многое зависит от умения врача так построить лечебный процесс, чтобы психологическое состояние больного не противилось применяемым методам лечения и процедурам. Иначе побочные явления будут более пагубны для больного, чем болезнь, от которой его пытались излечить. Это относится и к консультированию по процессам изменений на предприятиях и в организациях.

С помощью консультантов будущие менеджеры организации могут уже на этапе планирования глубоко и обстоятельно изучить возможные будущие проблемы и еще до их возникновения спланировать способы разрешения. Нередко консультанты решают задачу генерированием способов решения проблем и поиска новых возможностей ведения бизнеса клиента.

Консультанты являются специалистами по оценке и анализу состояния начинающего предприятия, исследуют проблемы и ситуации, выполняя диагностическую функцию. Это необходимо для роста устойчивости и конкурентоспособности любого предприятия, и лучшие внешних консультантов (соответствующей квалификации и опыта) эту функцию не сможет выполнить никто. Здесь очень важен непредвзятый взгляд со стороны. Наконец, консультант выступает как преподаватель новых знаний для клиентской организации, инструктор, обучающий новым методическим приемам управления, а также как пропагандист новых идей.

Так что консультирование создаваемого бизнеса - необходимый процесс, который предопределяет успешность организации в будущем. Более подробную информацию вы можете получить по тел. 8(3467) 36-36-02



**Директор
ООО КОНСАЛТИНГОВЫЙ ЦЕНТР "А+"
Кушникова Т.А.**